



Techniciens(nes) SAV

Postes Basés sur Bayonne

Inodis SAS distributeur France exclusif des produits Stoneridge et Lion Laboratoires, spécialisé dans la métrologie embarquée, instruments réglementés et les solutions digitales connexes, recherche sur Bayonne un **Technicien(ne) Services Après Ventes**.

Vous êtes en charge :

- du reconditionnement des Ethylo-tests Anti Démarrage et d'en garantir leur conformité
- de la gestion du SAV par le traitement des garanties, des réparations et assurer le suivi des dossiers clients et fournisseurs.

Vous assistez les clients pour leur demande de SAV et la gestion du matériel de prêt. Vous participez au contrôle réglementaire des instruments et à leur mise à jour. Vous vous assurez d'apporter des réponses de qualité en respectant les délais pour contribuer aux objectifs communs. Les produits sur lesquels vous intervenez sont réglementés avec un haut niveau de technicité (Instrument de mesure, Télématique, Ethylomètres).

Vous êtes rigoureux, vous maîtrisez l'informatique, vous êtes motivé pour le travail en équipe et focalisé vers la satisfaction du client.

De niveau Bac à dominante technique, vous disposez d'un excellent contact téléphonique, d'un sens développé de l'écoute client, vous êtes autonome, rigoureux, organisé et vous vous adaptez facilement à toute situation en proposant des solutions adaptées.

Cette offre vous intéresse ? c'est l'occasion de démontrer vos capacités, ambitions et professionnalisme en envoyant un CV complet & la lettre de motivation à :

recrutement@stoneridgefrance.com